

Hiiumaa Relax Puhkeküla broneerimis- ja tühistamistingimused



Ettemaks

Broneeringu kinnitamiseks tuleb tasuda **ettemaks 100% broneeringu** kogumaksumusest, kui pooled ei ole kirjalikult kokku leppinud teisiti.

Broneering loetakse kinnitatuks pärast ettemaksu laekumist.

Broneeringu tühistamine

Broneeringu tühistamine peab toimuma kirjalikult e-posti teel.

Tühistamise korral kehtivad järgmised tingimused:

- **rohkem kui 14 kalendripäeva enne saabumist** – tagastatakse 100% tasutud summast;
- **7–14 kalendripäeva enne saabumist** – tagastatakse 50% tasutud summast;
- **vähem kui 7 kalendripäeva enne saabumist või kliendi mitteilmumisel** – Hiiumaa Relax Puhkekülal on õigus tasutud summa kinni pidada ulatuses, mis on põhjendatud broneeringu tühistamisega tekkinud kahju, saamata jäänud tulu ning broneeringu ettevalmistamise kulude katmiseks.

Kui Hiiumaa Relax Puhkekülal õnnestub tühistatud majutus samaks perioodiks täielikult või osaliselt uuesti välja müüa, võib ettevõtte oma äranägemisel tagastada kliendile osa või kogu kinnipeetud summast.

Võimalikud tagasimaksud tehakse hiljemalt 14 kalendripäeva jooksul alates tühistamisteate kättesaamisest.

Broneeringu muutmine

Kuni 14 kalendripäeva enne saabumist on kliendil võimalik üks kord muuta broneeringu kuupäeva vabade majutuskohtade olemasolul. Hilisemad muudatused on võimalikud üksnes poolte kirjalikul kokkuleppel.

Broneeringu muutmisel võib muutuda majutuse hind vastavalt uue perioodi hinnakirjale.

Vääramatu jõud

Kui broneeringu täitmine muutub võimatuks vääramatu jõu tõttu (sealhulgas loodusõnnetus, ulatuslik elektrikatkestus, tulekahju, riiklikud piirangud või muu pooltest sõltumatu asjaolu), lepivad pooled võimalusel kokku uue majutusaja. Kui see ei ole võimalik, tagastatakse kliendile tasutud summad ulatuses, milles seda näevad ette Eesti Vabariigi õigusaktid.

Hiiumaa Relax Puhkeküla õigus broneering tühistada

Hiiumaa Relax Puhkekülal on õigus tühistada broneering vääramatu jõu või muu ettevõttest sõltumatu mõjuva asjaolu tõttu, mis muudab majutusteenuse osutamise võimatuks või oluliselt raskendatuks. Sellisel juhul pakutakse kliendile võimalusel alternatiivset majutusaega või tagastatakse kõik tasutud summad.

Seadusest tulenevad õigused

Käesolevad tingimused ei piira tarbija õigusi, mis tulenevad Eesti Vabariigi õigusaktidest, sealhulgas võlaõigusseadusest ja tarbijakaitseseadusest. Tingimuste võimaliku vastuolu korral kohaldatakse Eesti Vabariigi õigusakte.

info@hiiumaarelay.ee

Nõmme Auto OÜ, Registrikood 12138494, KMKR number EE101475961

Hiiumaa Relax Holiday Village – Booking and Cancellation Terms Advance Payment



To confirm a booking, an advance payment of **100% of the total booking amount** must be paid, unless otherwise agreed in writing by both parties.

A booking is considered confirmed once the advance payment has been received.

Booking Cancellation

All cancellations must be made in writing by email.

The following cancellation terms apply:

- **More than 14 calendar days before arrival** – 100% of the amount paid will be refunded.
- **7–14 calendar days before arrival** – 50% of the amount paid will be refunded.
- **Less than 7 calendar days before arrival or in the event of a no-show** – Hiiumaa Relax Holiday Village is entitled to retain the amount paid to the extent justified by the losses incurred because of the cancellation, including lost income and costs associated with preparing the booking.

If Hiiumaa Relax Holiday Village can rebook the cancelled accommodation for the same period, in whole or in part, the company may, at its sole discretion, refund part or all of the retained amount.

Any applicable refunds will be processed within **14 calendar days** of receiving the cancellation notice.

Booking Changes

Up to **14 calendar days before arrival**, the guest may change the booking dates **once**, subject to availability.

Any changes requested less than 14 calendar days before arrival are possible only upon written agreement between both parties.

Please note that changing the booking dates may result in a change to the accommodation price according to the rates applicable to the new period.

Force Majeure

If the booking cannot be fulfilled due to force majeure (including, but not limited to, natural disasters, major power outages, fire, government restrictions, or any other

circumstances beyond the parties' reasonable control), the parties will, where possible, agree on an alternative accommodation date.

If this is not possible, any amounts paid will be refunded to the extent required under the laws of the Republic of Estonia.

Hiiumaa Relax Holiday Village's Right to Cancel a Booking

Hiiumaa Relax Holiday Village reserves the right to cancel a booking due to force majeure or any other compelling circumstance beyond the company's control that makes the provision of accommodation impossible or significantly more difficult.

In such cases, the guest will, where possible, be offered an alternative accommodation date or receive a full refund of all amounts paid.

Statutory Rights

These terms and conditions do not limit any consumer rights provided under the laws of the Republic of Estonia, including the Law of Obligations Act and the Consumer Protection Act.